

프로그램 이용 및 회원모집 안내

프로그램 이용기간 | 매월 1일부터 말일까지 월 단위 강습으로 프로그램 운영 ※ 운영상 프로그램이 변경될 수 있습니다.
정기휴관일 | ① 매월 첫번째 일요일, 설날 및 추석 연휴 기간 ② 시설 보수 및 관리상 임시 휴관일을 지정할 수 있습니다.

접수 및 이용안내

접수 및 이용안내

- 모든 강좌는 의왕도시공사 홈페이지에 회원가입 이후 접수가능하며, 반드시 "거주지 인증" 하시고 "정보수정"에 동의 하신 후 회원가입(행정감면서비스에 동의 후) 강습등록을 진행하시기 바랍니다.
- 타지역 거주자는 요금이 할증(30%) 되며, 1개월 등록만 가능합니다.
※ 타지역 할증 제외자: 의왕시 직장인과 의왕시 사업자는 회원가입 후 강습등록 전에 안내데스크 방문하여 감면 등록을 연 1회 등록해야 합니다.
[재직증명서(의왕시주소必) 또는 사업자등록증명원, 또는 사업소득납세증명서(3개월이내)](연 1회 등록 / 매년 12월 31일로 종료)
- 모든 강좌는 수강인원이 정원의 50% 미만인 경우 [또는 운영상 필요한 경우] 폐강 또는 합반될 수 있습니다.

회원가입 및 회원카드 발급방법 [공사 홈페이지 www.uuc.or.kr](http://www.uuc.or.kr)

- 14세 이상 : 공사 홈페이지 접속 후 핸드폰 실명 인증 후 회원가입
- 14세 미만 : 공사 홈페이지 접속 후 보호자 핸드폰으로 실명인증 후 회원가입 (보호자 실명 핸드폰으로 등록)
- 회원카드 발급 : 데스크에서 사진을 찍은 후 실물카드 또는 모바일 회원카드 발급

프로그램 접수

- 신규개설 강좌 : 온라인 접수 50%, 방문 접수 50%로 선착순입니다.
- 기존 강좌 : 온라인 접수 100%로 선착순입니다. ※ 대리접수는 가족만 가능 [증빙서류 지참 - 주민등록등본 또는 가족관계증명서(3개월이내), 오시는 분 신분증]

접수 기간

구분	접수 일자	
재등록(당일 강습이용자)	매월 18일 ~ 23일(오전6시 ~ 오후9시)	
신규 강습등록	의왕시거주자	매월 26일 ~ 말일까지(오전6시 ~ 오후9시)
	타지역거주자	매월 27일 ~ 말일까지(오전6시 ~ 오후9시)
사물함 신규등록(방문접수)	매월 1일 ~ 5일(오전6시 ~ 오후9시)	

- 온라인 수강신청 후 4시간 이내 결제 **必(미결제 시 자동 취소)**
- 국·공휴일은 접수 불가
- 접수기간 시작이 일요일 또는 공휴일인 경우 익일 접수 시작
- 접수기간이 마지막 날이 일요일 또는 공휴일인 경우 전일 접수 종료
- 홈페이지 내 **마이페이지에서 본인 강습기간 확인 가능**

연기 안내

※ 관련근거 : 의왕시 체육시설관리운영 조례 제10조 2항

- 연기사유 : 건강상의 이유 또는 장기출타
- 필요서류 : 의사 소견서, 진료확인서, 진단서, 장기출타확인서 관련 중 **택1(제출)**
- 연기신청은 강습 등록기간 중 1회에 한하며, 당해연도 최대 2회까지만 가능
- 연기기간 : 연기 신청서 제출 익일부터 **30일 또는 60일로 택1 연기가능**
- 본인 및 가족만 대리 가능
[증빙서류 - 주민등록등본 또는 가족관계증명서(3개월이내), 오시는 분 신분증]
- 연기기간 만료 후 재연기 불가
- 동일인이 2개 이상의 프로그램을 이용할 경우 **모든 프로그램 함께 자동 연기**

감면안내

*중복할인불가 / 감면률이 큰1개 사항만 감면적용

구분	감면률
· 65세 이상 노인, 등록된 장애인(장애인 활동보조자 1명), 국민기초 생활수급자, 국가유공자·독립유공자·참전유공자·고엽제 후유증·5.18 민주 유공자·특수임무유공자·의사상자·국군 포로의 송환은 법률 시행령에 해당하는 사람, 한부모가족, 경기도 문화의 날에 체육시설을 이용하는 사람(장기 대여 및 프로그램 이용자는 제외), 병역명문가&병역명문의 가족, 의왕 시민 중 임신 중이거나 출산 후 1년이 지나지 않은 여성, 의왕 시민 중 다자녀 감면 해당자	50%
· 가임기 여성(만10세~만55세 / 수영강습에 한하여 적용) · 3개월 장기접수할인(의왕시)	10%

- 가족의 범위는 배우자, 부모, 자녀로 제한합니다.
(조부모, 형제자매, 손자, 손녀, 며느리, 사위 등 불가)
- 다자녀 할인의 가족범위는 의왕시에 주민등록을 두고 2인 이상 다자녀 가정 중 가족관계등록부상 18세 이하 자녀가 1명 이상인 가정입니다.
(의왕시에 주민등록을 두지 않으면 할인불가)
- [미성년] 다자녀 감면 해당자는 회원가입 후 강습등록 전에 안내데스크 방문하여 사전감면 등록해야 합니다.(연 1회 등록 / 매년 12월 31일로 종료)
- 다자녀 사전감면등록 전에 강습 또는 일일이용료 결제한 경우 환불 불가 (체육시설 및 서비스 이용약관 제17조 3항)
- 증빙서류 : 주민등록등본 또는 가족관계증명서(최근 3개월이내 발급), 오시는 분 신분증
- 감면받고자 하는 때에는 **본인이 감면 대상임을 증명할 수 있는 서류 등을 직접 제시**해야 합니다.(의왕시 체육시설 관리 운영 조례 제 9조 1항)

환불안내

※ 관련근거 : 의왕시 체육시설관리운영 조례 제10조 1항

환불절차

- 의왕도시공사 홈페이지(온라인)에서 신청서 작성
(로그인 > 마이페이지 > 수강환불 신청 > 해당과목명 클릭 > 환불신청)
- 현장 방문하여 환불 신청서 작성(회원증 및 신분증 지참 / 가족 대리 가능, 증빙지참)
- 본인 접수 : 환불 신청서 작성
- 대리인 접수 : 환불 신청서 작성, 환불계좌, 회원 가족관계 증빙서류 [증빙서류 - 주민등록등본 또는 가족관계증명서(3개월이내), 오시는 분 신분증]

환불기준

- 결제 당일 취소 시 전액 환불
- 결제된 다음날 ~ 강습개시일 이전 : 총 이용요금의 10% 공제(위약금)
- 강습개시일 이후 : 취소일까지의 이용일수에 해당하는 금액과 총 이용 금액의 10%(위약금)공제
- 결제카드 변경, 결제 취소 및 할부 개월 변경은 결제한 당일만 가능
- 당일 접수에 대한 결제 취소 이외에는 계좌이체로 처리
- 환불금액은 환불 신청서 제출일 다음날 기준으로 처리
- 프로그램 폐강, 대관으로 인한 환불은 담당자 일괄 환불 진행 (나의 정보관리 > 환불계좌에서 "입금될 계좌번호"를 확인 요망)

주차안내

의왕도시공사 홈페이지에서 로그인 후 나의정보관리 > 부가정보란에 "전체 차량번호"를 입력하시면, 센터 이용고객(강습/일일이용)에 한 해 3시간 자동(전산) 할인 적용됩니다.

수영장 프로그램

프로그램	강습요일	강습시간	대상	요금
새벽반	월·수·금	06:00 ~ 06:50	성인(남·여) 청소년	(월·수·금) 성인 55,000원 청소년 45,100원 어린이 41,800원
		07:00 ~ 07:50		
	화·목	06:00 ~ 06:50		
		07:00 ~ 07:50		
오전반	월·수·금	09:00 ~ 09:50		
		10:00 ~ 10:50		
		11:00 ~ 11:50		
	화·목	09:00 ~ 09:50		
		10:00 ~ 10:50		
		11:00 ~ 11:50		
어린이반	월·수·금	16:00 ~ 16:50	어린이 (초 1학년 ~ 6학년)	(화·목) 성인 40,700원 청소년 33,000원 어린이 30,800원
		17:00 ~ 17:50		
	화·목	16:00 ~ 16:50		
		17:00 ~ 17:50		
저녁반	월·수·금	19:00 ~ 19:50	성인(남·여) 청소년	
		20:00 ~ 20:50		
	화·목	19:00 ~ 19:50		
		20:00 ~ 20:50		
아쿠아로빅	월·수·금	13:00 ~ 13:50	성인(남·여) 청소년	(월·수·금) 성인 55,000원
		14:00 ~ 14:50		
		20:00 ~ 20:50		
	화·목	13:00 ~ 13:50		(화·목) 성인 40,700원
		14:00 ~ 14:50		
		15:00 ~ 15:50		

- 매일 강습반명, 입문반 개설 여부는 안내데스크 및 홈페이지에서 확인가능
- 월, 수, 금 강습반은 화, 목 2회 / 화, 목 강습반은 월, 수 중 1회로 서비스 자유수영가능(자유수영 운영시간에만 이용가능) *다만, 강습과 연이어서 서비스 자유수영 불가
- 아쿠아로빅은 서비스자유수영 제외
- 어린이 입문반으로 강습 전 환복 및 수영장 에티켓 등으로 케어가 필요한 경우, 동성의 부모와 동일자유수영이용을 권장(비용발생)
- **수영장 및 탈의실 내 강습생의 입장 불가**

[수영] 월정기권 및 일일안내

구분	평일	토요일	일요일(공휴일)	대상 및 요금
1부	06:00 ~ 06:50 (1개 레인)	06:00 ~ 07:50 (6개 레인)	09:00 ~ 11:50 (6개 레인)	[월정기] 성인 60,500원 청소년 57,200원 어린이 48,400원
2부	07:00 ~ 07:50 (1개 레인)	09:00 ~ 10:50 (6개 레인)	14:00 ~ 16:50 (6개 레인)	
3부	08:00 ~ 08:50 (6개 레인)	06:00 ~ 14:50 (6개 레인)	입장시간 준수요망	[일일이용] 성인 3,410원 청소년 2,860원 어린이 2,310원
4부	12:00 ~ 12:50 (6개 레인)	06:00 ~ 17:50 (6개 레인)	프로그램 편성 시	
5부	18:00 ~ 18:50 (6개 레인)	19:00 ~ 20:50 (6개 레인)	축소 가능	

- 회원카드 필수 지참(비회원 이용불가) / 홈페이지에서 회원가입 후 이용가능
- 일일자유수영 1일 1회 가능 / 모든 개인용품 지참요망(대여품x)
- 36개월 미만 유아는 입장 불가(기저귀 착용 불가), 36개월 이상 유아는 동성보호자 동반입장(수영복 환복등의 이유로 미발권자(보호자) 탈의실 입장 불가)
- 입장시간 : 시작 20분 전부터 종료 20분전까지 선착순 발권

[헬스] 월정기권 및 일일안내

프로그램	이용요일	이용시간	정원	대상 및 요금
월정기권 (1일1회/주6회)	월 ~ 토	06:00 ~ 21:50	300명	성인 45,100원 청소년 39,600원
일일자유이용 (1일1회)			250명	성인 3,410원 청소년 2,860원

- 실내전용운동화 및 운동복(청바지)만 입장 가능(미착용시 퇴장조치)
- 일일자유수영 1일 1회 가능 / 모든 개인용품 지참요망(대여품x)

GX프로그램 (1층)

프로그램	강습요일	강습시간	정원	대상 및 요금
에어로빅	월 ~ 금	09:00 ~ 09:50	40명	성인 45,100원
		10:00 ~ 10:50	35명	
멀티근력댄스	월·수·금	11:00 ~ 11:50	30명	성인 45,100원
라인댄스(초급)	화·목	13:00 ~ 13:50	30명	성인 33,000원
라인댄스(중급)		14:00 ~ 14:50		
라인댄스(입문)		15:00 ~ 15:50		
다이어트댄스	월·수·금	18:00 ~ 18:50	35명	성인 45,100원
요가	월·수·금	17:00 ~ 17:50	35명	성인 45,100원 청소년 39,600원
	월·수·금	19:00 ~ 19:50		
	화·목	19:00 ~ 19:50		
필라테스	월·수·금	20:00 ~ 20:50	25명	성인 45,100원 청소년 39,600원

체육관 프로그램 (2층)

프로그램	강습요일	강습시간	정원	대상 및 요금
소그룹 배드민턴	월·수·금	06:00 ~ 06:50	7명	성인, 청소년 70,000원
		07:00 ~ 07:50		
		08:00 ~ 08:50		
		09:00 ~ 09:50		
		18:00 ~ 18:50		
단체 배드민턴	화·목	06:00 ~ 06:50	7명	성인, 청소년 50,000원
		07:00 ~ 07:50		
		18:00 ~ 18:50		
단체 배드민턴	월·수·금	10:00 ~ 11:50	25명	성인, 청소년 40,000원
	월·수·금	19:00 ~ 20:50		
	화·목			
여성농구	화·목	10:00 ~ 11:50		성인 30,000원

자유 배드민턴 안내

프로그램	이용시간	정원	대상 및 요금
월·수·금	06:00 ~ 07:50 / 4코트	32명	성인, 청소년, 어린이 시간당 680원
	08:00 ~ 09:50 / 4코트	32명	
	10:00 ~ 11:50 / 2코트	16명	
	18:00 ~ 18:50 / 4코트	32명	
	19:00 ~ 21:50 / 2코트	16명	
화·목	06:00 ~ 07:50 / 4코트	32명	
	08:00 ~ 09:50 / 4코트	32명	
	18:00 ~ 18:50 / 4코트	32명	
	19:00 ~ 21:50 / 2코트	16명	
토	06:00 ~ 08:50 / 6코트	48명	
	18:00 ~ 19:50 / 6코트		
일(공휴일)	09:00 ~ 11:50 / 6코트		

- 코트 미지정(회원간 자유이용)
- 실내전용운동화만 입장가능(미착용시 퇴장조치), **입장권 소지자만 입장가능** (비회원입장불가)
- 입장시간 : 시작 20분 전부터 종료 20분전까지 선착순 발권 (정원마감시 발권 및 입장불가)